

## Kedves Szülők!

Az Önök iskolájában 2018 júniusától egy **„online” menzakártya rendszerben** működik az iskolai étkeztetés. Ennek használatát mutatjuk be az alábbi tájékoztatóban.

Az új menzakártya rendszer lényege, hogy a szülők egy internetes felületen intézhetik gyermekük számára az étkezések megrendelését és lemondását; megnézhetik az étlapot és választhatnak az „A” vagy a „B” menük között. Nem szükséges többé a megrendeléshez külön nyilatkozatot leadni, a menzakártya internetes oldaláról a teljes folyamat kezelhető.

Az ilyen módon megrendelt étkezéseket a gyermekek az e célra kiadott menzakártyákkal tudják majd igénybe venni, az étkezőkben elhelyezett kártyaolvasót használva.

A menzakártyák letéti díja 1000 forint. Ezt az összeget a tanuló a kártya leadása esetén visszakapja.

A rendszerbe a szülőknek – előzetes regisztráció után – otthonról, a munkahelyről, vagy bármilyen egyéb internet hozzáféréssel rendelkező helyről lehet bejelentkezni. Nincs szükség külön program telepítésére: a felület használatához csupán böngészőprogram kell (pl. Chrome, Firefox vagy Internet Explorer), vagy akár egy „okostelefonról” is elérhető.

A rendszer elérhetősége: **<https://dugonics.e-menza.hu>**

## Miért hasznos az új menzakártya rendszer?

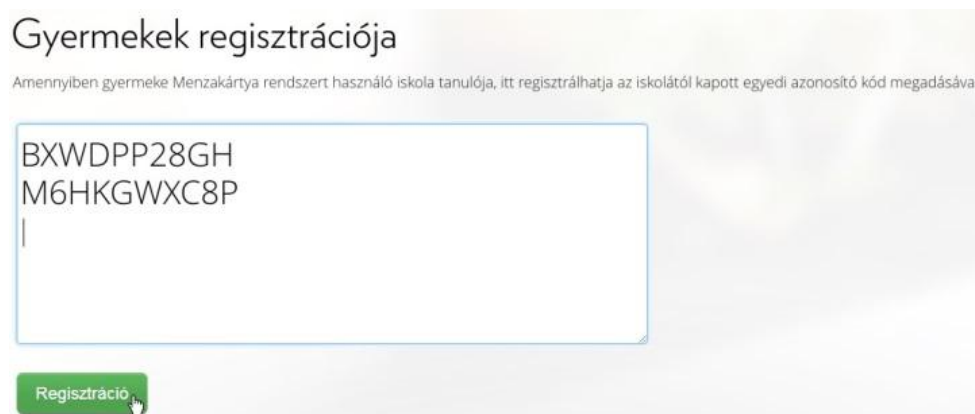
- az étkezések akár egyedi időtartamra is egyszerűen megrendelhetők az online felületen, továbbá könnyen és gyorsan lemondhatók, kollégisták esetén legkésőbb az igénybe vétel előtti munkanapon délelőtt 9 óráig, menzás csak ebédet fogyasztó diákok esetén legkésőbb az igénybevétel előtti munkanap 23 óráig (pl. hiányzás, betegség esetén);
- a rendszer kezeli és tárolja a jóváírható kedvezményeket (pl. normatív vagy önkormányzati támogatás) és az allergiával, ételintoleranciával kapcsolatos információkat;
- a menzai kiszolgálás felgyorsul, az étkezési jogosultságok ellenőrzése hatékonyabb lesz;
- az esetleges adminisztrációs hibák visszakövethetővé válnak a kártyák használata és a rendelések, lemondások, befizetések naprakész nyilvántartásának köszönhetően;
- az internetes felületen választhatunk fizetési módot: jelenleg **bankkártyás fizetés és készpénz (az iskolai pénztárban)** lehetséges.

## Hogyan tudom használni az új menzakártya rendszert?

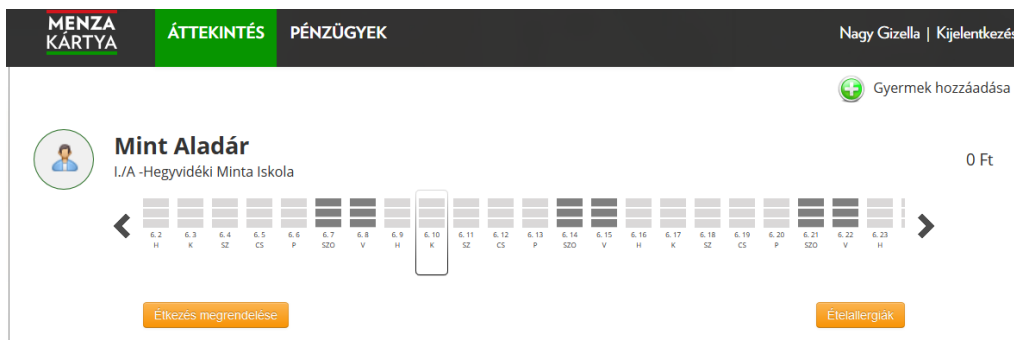
- A <https://dugonics.e-menza.hu> oldalra navigálva egy (saját, rendszeresen használt) e-mail cím és jelszó megadása már elegendő a szülői regisztrációhoz.



- A sikeres regisztráció után a rendszer azonnal beléptet és átirányít egy olyan oldalra, ahol be kell írni a tanuló azonosító kódját: Ezt előzetesen megkapják a szülők e-mail-ben. Ezzel a lépéssel a rendszer a regisztráló szülőhöz rendeli a gyermeket.



- Miután megadtuk a gyermekünk (gyermekeink) regisztrációs kódját, egy olyan oldalra jutunk, ahol láthatjuk az ételrendeléseket tartalmazó naptárt, könnyen és gyorsan intézhetjük a rendeléseket és a lemondásokat.



- Az ételrendelés folyamatán a rendszer saját, háromlépéses „varázslója” vezet végig; az étkezések és időtartamok megadásától a fizetési mód kiválasztásán át a rendelés rögzítéséig.

## Rendelések lemondása

Ha a gyermek – betegség miatt vagy egyéb okból – hiányzik az iskolából, az adott időtartamra korábban már megrendelt étkezés egyszerűen lemondható az online felületen, kollégisták esetén **legkésőbb az igénybe vétel előtti utolsó munkanapon, délelőtt 9 óráig**, menzás csak ebédet fogyasztó diákok esetén legkésőbb **az igénybevétel előtti munkanap 23 óráig**. Az így keletkező túlfizetést a rendszer automatikusan tárolja és levonja a következő megrendelések díjából.

## Rendelések, befizetések, számlák nyomon követése

A „Pénzügyek” menüben áttekinthetők a megrendelések és az étkezésekért fizetett összegekről szóló számlák. Az egyes rendelési sorokra kattintva láthatók a rendelt étkezések, az időtartamok, a megrendelések állapota, a fizetés módja és a fizetendő összeg. A számla sorokat kiválasztva elérhető a számlaképek kinyomtatható változata.

MENZA KÁRTYA		ÁTTEKINTÉS	PÉNZÜGYEK	Nagy Gizella   Kijelentkezés	
Megrendelések <span style="float: right;">1-5/6</span>					
Rendelés állapota	Rendelés dátuma	Étkező	Fizetés módja		
megrendelve	2014.05.16	Mint Aladár	csopartos beszedés		
megrendelve	2014.05.16	Mint Amarilla	átutalás		
kifizetve	2014.04.16	Mint Aladár	csopartos beszedés		
kifizetve	2014.04.16	Mint Amarilla	átutalás		
kifizetve	2014.03.16	Mint Aladár	csopartos beszedés		
Számlák					
Sorszám	Megjegyzés	Végösszeg	Kiállítás dátuma	Számla	
SZAMLA-00007/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Amarilla 2014. májusi étkezése	12 700 Ft	2014.04.16	<a href="#">Számlakép</a>	
SZAMLA-00006/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Aladár 2014. májusi étkezése	5 750 Ft	2014.04.16	<a href="#">Számlakép</a>	
SZAMLA-00005/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Amarilla 2014. áprilisi étkezése	4 120 Ft	2014.03.16	<a href="#">Számlakép</a>	
SZAMLA-00004/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Aladár 2014. áprilisi étkezése	12 700 Ft	2014.03.16	<a href="#">Számlakép</a>	

**Mit tegyek, ha nincs se e-mail címem, se internet hozzáférésem?**

**E-mail címmel nem rendelkező szülők** az iskola adminisztrátoránál tudnak rendelni. Az étkezések lemondását – internet hozzáférés hiányában – telefonon vagy személyesen intézhetik.